

Casus

Connectwise Automate



OVER DE KLANT

Het bedrijf is een high-end algemeen aannemersbedrijf. Het bedrijf heeft vele projecten voltooid, waaronder commerciële, industriële, openbare werken, distributie, transport, detailhandel en onderwijsinstellingen. Het biedt Design-Build, Construction Management, Lean Construction, Building Information Modelling, Haalbaarheidsstudies, Ruimteplanning, Materiaalt-esten en Inspectiediensten in alle domeinen van de bouw.

UITDAGINGEN

Het hoofdkantoor en de satellietkantoren hadden een onafhankelijke netwerkinfrastructuur zonder een uniforme IT-beheeroplossing. Het bedrijf had geen geïntegreerd platform dat transparantie en aansprakelijkheid mogelijk maakt voor de computerapparatuur van eindgebruikers. Het IT-managementteam van het bedrijf had geen zicht op en controle over elektronische apparaten zoals desktops, laptops en mobiele telefoons. Het bedrijf wilde een mechanisme van rapportage, governance, goedgekeurde updatesoftware en MS-patches op de bedrijfssystemen.

DOELSTELLING

Het IT-team van het bedrijf wilde een oplossing hebben die het IT-beheer in de hele organisatie zou kunnen vereenvoudigen. Het idee was om een gemeenschappelijk gecentraliseerd platform te hebben dat meer zichtbaarheid, controle en rapportage over de beheerde apparaten zou kunnen bieden. Het bedrijf wilde een alles-in-één oplossing die realtime informatie biedt over software- en hardwaresystemen, gecombineerd met IT-beheer op afstand.

TECHNISCH OVERZICHT

- ✔ ConnectWise Automate is een on-premise en cloudgebaseerde IT-automatiseringsoplossing waarmee organisaties IT-activa vanaf één locatie kunnen bewaken en beheren.
- ✔ Met contentbeheerdiensten kunnen gebruikers gegevens delen en inhoud op de website publiceren. Deze services kunnen bugs en problemen identificeren en oplossen om de downtime van de website te verminderen.
- ✔ De oplossing biedt een externe bewakingservice waarmee desktops, laptops en andere apparaten op het netwerk kunnen worden beheerd en de apparaatprestaties kunnen worden gevolgd met behulp van een uniform dashboard.
- ✔ ConnectWise Automate biedt ook netwerkbeheer dat helpt bij het identificeren en oplossen van fouten, het configureren van services en beleid, het verbeteren van de uptime en het bewaken van de serverprestaties. Het Tech-team kan storingen op afstand opsporen en corrigeren en aan meerdere systemen tegelijk werken zonder de eindgebruikers te storen.
- ✔ De oplossing maakt het mogelijk om te bepalen welke patches of updates moeten worden goedgekeurd en wanneer ze worden geïnstalleerd.
- ✔ De beveiligingsmodule van ConnectWise Automate maakt het mogelijk om anti-malware, antivirus, e-mailbeveiliging, wachtwoord, codering en patch-implementaties vanaf één enkel platform te beheren.

OPLOSSING

ISSQUARED® stelde voor om ConnectWise Automate te installeren om te voorzien in alle diensten zoals gevraagd door het bedrijf. ISSQUARED® heeft de oplossing met succes op alle apparaten geïmplementeerd in een snelle doorlooptijd van 4 weken. We deden de nodige instellingen en installaties, voegden het toegangs- en controlebeleid toe en gingen met succes live met de oplossing.

BELANGRIJKSTE VOORDELEN

Nu kan het bedrijf zijn bedrijf runnen zonder de dagelijkse activiteiten te bewaken en te onderhouden, wetende dat alles soepel verloopt op oplossingen die zijn verbonden voor maximale efficiëntie. ConnectWise Automate heeft IT-teams voorzien van monitoring-, samenwerkings-, automatiserings-, update- en patchmogelijkheden om incidentbeheer en dienstverlening te versterken. Hieronder vindt u een lijst met extra voordelen:



Asset Discovery : ConnectWise Automate heeft het IT-team in staat gesteld om minder tijd te besteden aan het handmatig afstemmen en patchen van de bedrijfsmiddelen. Het implementeert en detecteert automatisch de huidige status van de apparaten en creëert verantwoording en toegang tot alle beheerde systemen.

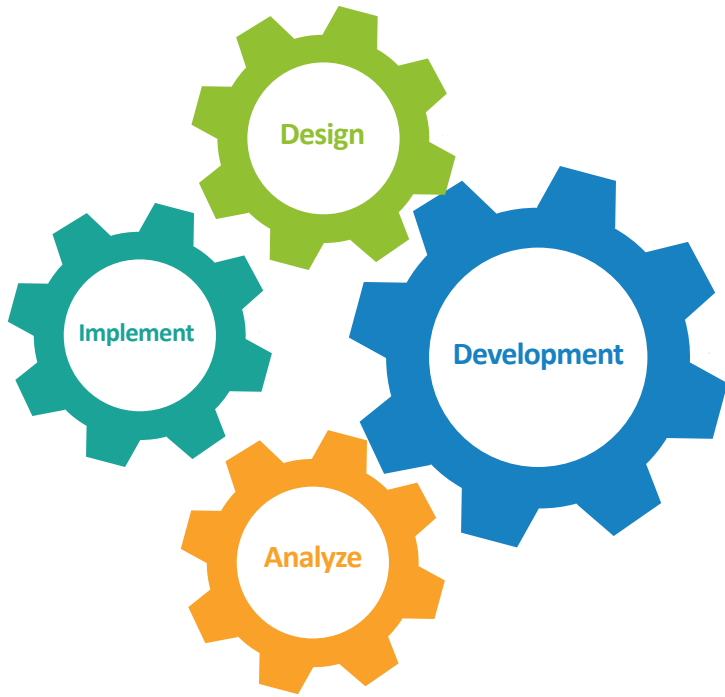
End-Point Management : ConnectWise Automate heeft het bedrijf in staat gesteld om downtime te verminderen door gemakkelijke en snelle toegang mogelijk te maken tot elk eindpuntapparaat dat het IT-team beheert. Het biedt de mogelijkheid om storingen snel op te lossen en uitval tot een minimum te beperken.

Automatisering : het heeft repetitieve taken geautomatiseerd, zodat het bedrijf de uitgaven kan verminderen en zich op andere prioriteiten kan concentreren.

Geautomatiseerde patching : het elimineert repetitieve onderhoudstaken en houdt de bedrijfssystemen veilig door automatische patching van systemen, snel Windows-updatebeheer, gebruiksvriendelijke beleidsregels voor Microsoft en software van derden.

Monitoring : het biedt gedetailleerde analyses via de monitoringgegevens van ConnectWise Automate, waardoor het IT-team problemen kan herkennen en oplossen voordat de eindgebruikers het weten.

Toekomstplannen : ISSQUARED® heeft Enterprise Service Management-oplossingen voorgesteld, Fabulix Service Manager, voor serviceverzoeken en het volgen van incidenten om het proces van het verwerken van verzoeken te automatiseren. Met Service Manager kan het bedrijf de toegang van eindgebruikers verbeteren, communicatie en reacties automatiseren, de dienstverlening verbeteren, enz.




ISSQUARED®

ISSQUARED® is een van de toonaangevende leveranciers van end-to-end IT-technologieoplossingen en levert nauwkeurig afgestemde services op het gebied van IT-beveiliging, cloud, infrastructuur en Unified Communicatie, Industrial Operational Technologies en andere oplossingsgebieden. ISSQUARED® helpt al vele jaren verschillende Fortune 500-organisaties en heeft verschillende miljoenenprojecten opgeleverd. Onze bewezen expertise leidt onze klanten door een naadloze digitale en beveiligingstransformatie, wat resulteert in snelle zakelijke voordelen en hen positioneert voor toekomstig succes.

ISSQUARED® heeft zijn hoofdkantoor in Westlake Village, Californië, VS. Het biedt wereldwijde leveringsmogelijkheden met zijn aanwezigheid in het VK, Ierland, het Midden-Oosten, India, Singapore en ook andere delen van de VS. ISSQUARED®



 HQ: 2659 Townsgate Rd, Suite 227
Westlake Village CA 91361 USA

 +1 805 371 0585
+1 800 779 0587

 sales@issquaredinc.com
www.issquaredinc.com



Copyright © 2021 ISSQUARED®, Inc. Alle rechten voorbehouden. De informatie in dit document is eigendom van ISSQUARED™, Inc. Geen enkel deel van dit document mag worden openbaar gemaakt, gekopieerd, gecommuniceerd, gedistribueerd, bewerkt, gebruikt of gedistribueerd, geheel of gedeeltelijk, voor welk doel dan ook, in welke vorm of op welke manier dan ook, zonder de voorafgaande schriftelijke toestemming van ISSQUARED®, Inc.

Hoewel ISSQUARED®, Inc. zijn uiterste best heeft gedaan om de nauwkeurigheid van dit document te waarborgen, kan ISSQUARED®, Inc. geen verantwoordelijkheid aanvaarden voor de volledigheid van dit document of garanties met betrekking tot de nauwkeurigheid van de informatie in dit document en wijst specifiek alle impliciete garanties van verkoopbaarheid of geschiktheid voor een bepaald doel. Verder kan de informatie in dit document op elk moment worden gewijzigd, zonder verplichting om een persoon of entiteit op de hoogte te stellen van dergelijke wijzigingen. De inhoud of informatie in dit document levert geen specifieke resultaten op, en de methoden, strategieën of adviezen in dit document zijn mogelijk niet geschikt voor elke gebruiker.