

Casus EIAG

EXTERNAL IDENTITY ACCESS & GOVERNANCE

OVER DE KLANT

Dit bedrijf is een wereldleider in genomica - een industrie op het snijvlak van biologie en technologie. Op het meest fundamentele niveau stelt het bedrijf zijn klanten in staat om genetische variaties te lezen en te begrijpen. Het genoemde bedrijf streeft ernaar om zijn oplossingen steeds eenvoudiger, toegankelijker en altijd betrouwbaar te maken.

UITDAGINGEN

Het bedrijf had geen gecentraliseerd platform om externe identiteiten en hun toegang tot IT-systemen te beheren. Om de identiteiten en toegang te behouden die aan leveranciers en partners worden geboden, gebruikte dit bedrijf meerdere oplossingen van meerdere bedrijven. Om deze meerdere platforms en onregelmatigheden te beheren, creëerde het bedrijf afzonderlijke teams om de identiteit en toegang voor de externe identiteiten van verschillende kanaalpartners, klanten en leveranciersorganisaties te beheren. Bovendien had dit bedrijf geen gestandaardiseerde oplossing gevonden voor het dagelijkse on- en off-boarden van gebruikers. Het bedrijf zorgde ook handmatig voor provisioning en deprovisioning-processen voor externe gebruikers, wat extra werk creëerde voor een toch al drukke IT-afdeling. Uiteindelijk had het bedrijf een centrale interface nodig waar alle externe bronnen konden worden bekeken en beheerd vanaf één platform.

DOELSTELLING

Het bedrijf had een gecentraliseerd systeem nodig waarmee gebruikers de productiviteit konden verhogen. Dit zou worden bereikt door het proces van onboarding, provisioning, de-provisioning en off-boarding in meerdere directory's en applicatiedoelssystemen te automatiseren. Het bedrijf had een oplossing nodig waarbij een out-of-box gecentraliseerd rapport zou kunnen worden gegenereerd en een gecentraliseerde plaats voor andere toepassingen zou kunnen worden gehuisvest.

Het bedrijf was ook op zoek naar een uniform en geautomatiseerd mechanisme voor processen, waaronder het synchroniseren van doelsysteemgroepen, het aanvragen van lidmaatschap van gebruikers in die groepen en het verwijderen van toegewezen rechten.

OPLOSSINGSOVERZICHT

- ✓ Onboardingproces automatiseren en aanpassen
- ✓ Regelmatig externe gebruikersaccounts en hun toegangsrechten opnieuw valideren met aangepaste hercertificeringsintervallen, goedkeuringen, meldingen en herstelacties.
- ✓ On-demand provisioning van rechten bieden in meerdere directory's en doelsystemen.
- ✓ Voor volledige controle over authenticatie en autorisatie zorgen door op risico gebaseerde multi-factor authenticatie en veilige coderingstechnologieën te implementeren.
- ✓ Mogelijkheid om gegevens over alle partner-, klant- en leveranciersorganisaties te beheren.
- ✓ Inschakelen om training voor externe gebruikers te maken op het moment van onboarding.
- ✓ Inschakelen om het verbruik van externe gegevens te beheren.

OPLOSSING

ISSQUARED® stelde voor om zijn EIAG-platform (External Identity Access & Governance) in te zetten binnen het intranetinfrastructuursysteem van het bedrijf om de uitdagingen waarmee het bedrijf werd geconfronteerd op te lossen. Na overleg met het management van het bedrijf implementeerde het ISSQUARED-team zijn EIAG-oplossing. Hierdoor kon het bedrijf diensten zoals het externe identiteitslevenscyclusbeheer verenigen en automatiseren. Het bedrijf was ook in staat om identiteiten te creëren, in doelapplicaties of infrasystemen te voorzien, rechten toe te kennen, rechten te verwijderen en accounts te wijzigen of op te schorten.

EIAG van ISSQUARED heeft ook een gecentraliseerd platform geboden waar het bedrijf alle informatie met betrekking tot externe identiteiten kan beheren. De EIAG-oplossing heeft het bedrijf in staat gesteld een rapport op te stellen en gegevens te verstrekken over alle partner-, klant- en leveranciersorganisaties.

Voordat het met ISSQUARED werkte, leverde het bedrijf externe identiteiten handmatig aan de doelsysteemtoepassingen. Nu heeft EIAG dit probleem vereenvoudigd via gedelegeerde autoriteit, zoals beheerders die gebruikers kunnen onboarden en de voorziening zal plaatsvinden met behulp van het standaard doeltoepassingsmechanisme. Beheerders kunnen ook rechten aanvragen voor gebruikers om toegang te krijgen tot de geautoriseerde functionaliteit binnen de applicatie. Het bedrijf kan nu ook trainingen voor gebruikers creëren op het moment van onboarding. Als aanvullende training vereist is, kunnen beheerders verwijzen naar de LMS-gerelateerde (Learning Management System) functies binnen de EIAG en deze bijwerken.

De oplossing stelt het bedrijf ook in staat om het verbruik van externe gegevens te beheren. Voordat de EIAG van ISSQUARED werd geïmplementeerd, moest het bedrijf de gegevens handmatig verzamelen en aan de app toewijzen om het dataverbruik in evenwicht te brengen. Met de EIAG-oplossing heeft het bedrijf nu een centrale plek waar het verbinding kan maken met een of meer applicaties en alle vereiste informatie kan leveren met behulp van REST API-eindpunten.

BELANGRIJKSTE VOORDELEN

Een gecentraliseerd en geautomatiseerd platform voor extern identiteits- en toegangsbeheer (EIAG) vermindert risico's en kosten en verbetert de operationele efficiëntie, waardoor de noodzaak voor het bouwen en beheren van een aangepaste oplossing wordt geëlimineerd.

Onboarding van gebruikers - Verkort de tijd tot productiviteit wanneer nieuwe gebruikers worden verwelkomd. Het begint met geautomatiseerde provisioning en onboarding.

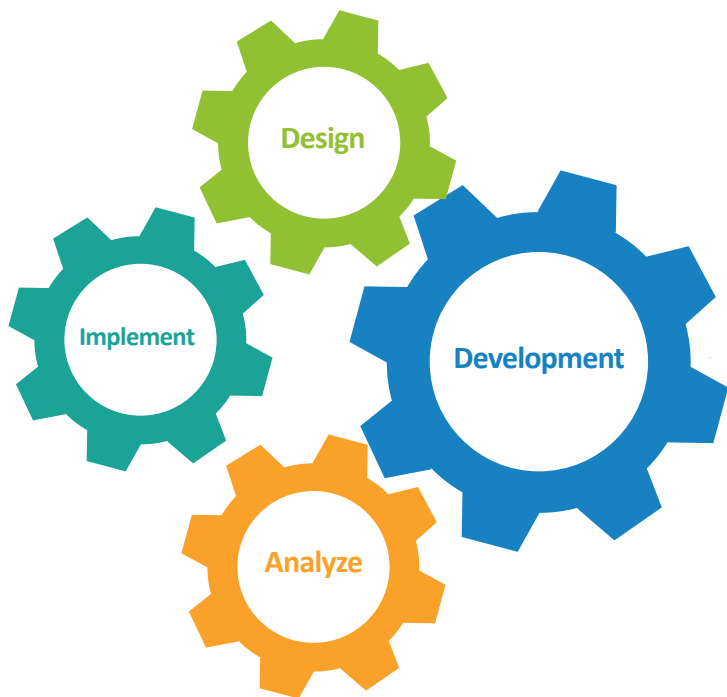
Enterprise Provisioning - Automatiseer de provisioning/deprovisioning van accounts en rechten in meerdere directory's en doelsystemen.

Hercertificeringen - Valideer gebruikersaccounts en hun toegangsrechten automatisch opnieuw met aangepaste goedkeuringen en genereer een rapport dat managers kunnen beoordelen en valideren.

Multi-factor authenticatie - Biedt een robuust multi-factor authenticatie-mechanisme dat de belangrijkste authenticatietools van derden, zoals Okta, ondersteunt.



Toekomstplannen : we hebben met het management van het bedrijf besproken om de oplossing bij te werken met nieuwe patches die de verbeterde gebruikersinterface en prestaties bieden. ISSQUARED zal verouderde services buiten gebruik stellen en is van plan om Rest API's in te pennen. De EIAG-suite heeft beperkte integratieconnectoren, waardoor het bedrijf kan investeren in aanvullende producten. Het team van ISSQUARED heeft altijd geprobeerd configuratie en integratie te bieden met toonaangevende marktproducten. Met de verstrekte patches kan het bedrijf nu aangepaste connectoren ontwikkelen op basis van standaardconnectoren met aangepaste schema's, bewerkingen, acties en afstemmingsmethoden. Ten slotte zal het team van ISSQUARED ook extra functies toevoegen aan workflowgestuurde toegangscontrole.





ISSQUARED®

ISSQUARED® is een van de toonaangevende leveranciers van end-to-end IT-technologieoplossingen en levert nauwkeurig afgestemde services op het gebied van IT-beveiliging, cloud, infrastructuur en Unified Communicatie, Industrial Operational Technologies en andere oplossingsgebieden. ISSQUARED® helpt al vele jaren verschillende Fortune 500-organisaties en heeft verschillende miljoenenprojecten opgeleverd. Onze bewezen expertise leidt onze klanten door een naadloze digitale en beveiligingstransformatie, wat resulteert in snelle zakelijke voordelen en hen positioneert voor toekomstig succes.

ISSQUARED® heeft zijn hoofdkantoor in Westlake Village, Californië, VS. Het biedt wereldwijde leveringsmogelijkheden met zijn aanwezigheid in het VK, Ierland, het Midden-Oosten, India, Singapore en ook andere delen van de VS. ISSQUARED®



 HQ: 2659 Townsgate Rd, Suite 227
Westlake Village CA 91361 USA

 +1 805 371 0585
+1 800 779 0587

 sales@issquaredinc.com
www.issquaredinc.com



Copyright © 2021 ISSQUARED®, Inc. Alle rechten voorbehouden. De informatie in dit document is eigendom van ISSQUARED™, Inc. Geen enkel deel van dit document mag worden openbaar gemaakt, gekopieerd, gecommuniceerd, gedistribueerd, bewerkt, gebruikt of gedistribueerd, geheel of gedeeltelijk, voor welk doel dan ook, in welke vorm of op welke manier dan ook, zonder de voorafgaande schriftelijke toestemming van ISSQUARED®, Inc.

Hoewel ISSQUARED®, Inc. zijn uiterste best heeft gedaan om de nauwkeurigheid van dit document te waarborgen, kan ISSQUARED®, Inc. geen verantwoordelijkheid aanvaarden voor de volledigheid van dit document of garanties met betrekking tot de nauwkeurigheid van de informatie in dit document en wijst specifiek alle impliciete garanties van verkoopbaarheid of geschiktheid voor een bepaald doel. Verder kan de informatie in dit document op elk moment worden gewijzigd, zonder verplichting om een persoon of entiteit op de hoogte te stellen van dergelijke wijzigingen. De inhoud of informatie in dit document levert geen specifieke resultaten op, en de methoden, strategieën of adviezen in dit document zijn mogelijk niet geschikt voor elke gebruiker.